



Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

## **Algemene Voorwaarden**

### **Stefanie Bussing ~ Praktijk Be all you can Be**

Praktijk Be all you can Be werkt binnen het werkveld van bewustwording en persoonlijke ontwikkeling in de meest ruimste zin. Praktijk Be all you can Be is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 53617533

#### **ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Praktijk Be all you can Be: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de handelsnaam "Stefanie Bussing, Praktijk Be all you can Be", gevestigd aan Zaanenstraat 18A, 2022 CP Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53617533 .
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Praktijk Be all you can Be een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Praktijk Be all you can Be en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Praktijk Be all you can Be zich heeft verbonden tot het (doen) geven van individuele sessies, cursus, workshop, intensive of opleiding, waaronder mede begrepen worden masterclasses en overige trainingen die onder welke benaming dan ook door Praktijk Be all you can Be worden aangeboden.
5. Programma: het geheel van bijeenkomsten dat onderdeel uitmaakt van een opleiding, cursus of workshop. Programma's kunnen meerdere bijeenkomsten omvatten, maar ook een enkele bijeenkomst.
6. Bijeenkomst: elke in het kader van een programma door of namens Praktijk Be all you can Be aan te bieden en te verzorgen bijeenkomst op een bepaalde dag, op een bepaald tijdstip.
7. Sessie: aan individuele begeleiding in de vorm van coaching, een opstelling of systemisch lichaamswerk wordt gerefereerd als 'sessie'.
8. Traject: een vooraf afgesproken aantal uur aan sessies tegen een vooraf overeengekomen prijs tussen Praktijk Be all you can Be en de wederpartij, die voorafgaand aan het traject wordt voldaan.
9. Website: de website van Praktijk Be all you can Be waarop ook deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring aan de wederpartij worden aangeboden.



**BE ALL YOU CAN BE**

Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

## **ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Praktijk Be all you can Be en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van Praktijk Be all you can Be is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen binnen het betreffende programma en voldoende deelnemers op het moment van aanvang van het programma.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Praktijk Be all you can Be, binden haar niet. Druk- en zetfouten op de website worden voorbehouden.
3. Aanmelding voor individuele sessies gaan via het contactformulier op de website, mail of telefonisch.
4. Aanmelding voor een programma geschiedt middels de website, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Vragen voorafgaand aan de aanmelding kunnen via het contactformulier op de website, mail of telefonisch gesteld worden.
5. In alle gevallen komt de overeenkomst tot stand door aanbod en aanvaarding. In geval de overeenkomst middels inschrijving op de website wordt aangegaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Praktijk Be all you can Be de aanmelding van de wederpartij langs elektronische weg heeft bevestigd.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.



## Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

### **ARTIKEL 4. | ANNULERING DOOR DE WEDERPARTIJ**

1. Voor toepassing van de annuleringsvoorwaarden van dit artikel wordt onderscheid gemaakt tussen de opleiding, kortlopende trainingen & workshops en individuele sessies.
2. De wederpartij kan de overeenkomst die voorziet in een programma anders dan de opleiding, tot 21 dagen vóór de (eerste) bijeenkomst kosteloos annuleren. Indien annulering plaatsvindt binnen 21 dagen vóór de (eerste) bijeenkomst, blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Wel is het in dat geval mogelijk deelname door te schuiven naar een volgende bijeenkomst, mits deze in de agenda is opgenomen. Kosteloos annuleren, na doorschuiven van deelname naar een toekomstige bijeenkomst, is niet mogelijk.
3. Bij annulering van de overeenkomst tot 30 dagen vóór de eerste bijeenkomst van de opleiding, is de wederpartij € 330,- (excl. btw) verschuldigd, zijnde intake en inschrijfkosten. Bij annulering binnen 30 dagen vóór de eerste bijeenkomst of na aanvang van de eerste bijeenkomst blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd (ook bij betaling in termijnen).
4. Bij annulering van een individuele sessie tot 48 uur voor de geplande afspraak, worden geen kosten in rekening gebracht. Vindt de annulering plaats binnen 48 uur voor de geplande afspraak dan wordt de volledige overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening gebracht.
5. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de wederpartij Praktijk Be all you can Be bereikt, geldt als dag van annulering.
6. Verplaatsing door de wederpartij van een programma is slechts mogelijk na voorafgaand(e) overleg en goedkeuring door Praktijk Be all you can Be. Verplaatsing door de wederpartij geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij Praktijk Be all you can Be beslist daarvan in het voordeel van de wederpartij af te wijken.
7. In geval sprake is van creditering van een reeds betaald bedrag na annulering binnen de hierboven gestelde termijnen zal dit binnen 14 werkdagen worden teruggestort of verrekend.

### **ARTIKEL 6. | OPLEIDING EN HET MISSEN VAN BIJENKOMSTEN**

1. Wanneer de wederpartij een of meerdere bijeenkomsten uit de opleiding (opleidingsdagen of blokken) niet aanwezig kan zijn, is dat in beginsel voor de eigen verantwoordelijkheid en rekening van de wederpartij. Creditering van kosten of het inhalen van de gemiste bijeenkomst(en) in een andere groep zijn dan ook niet mogelijk.
2. In individuele gevallen van overmacht kan Praktijk Be all you can Be beslissen van bovengenoemde in artikel 6.1 af te wijken in het voordeel van de wederpartij, door indien



**BE ALL YOU CAN BE**

## Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

mogelijk gezamenlijk een maatwerkafpraak te maken, om het gemiste in een individuele sessie in te halen. Dit is een gunst waartoe Praktijk Be all you can Be niet verplicht is.

3. Wanneer een bijeenkomst geen doorgang kan vinden doordat Praktijk Be all you can Be de bijeenkomst moet verplaatsen of annuleren, zal Praktijk Be all you can Be waar mogelijk een passend alternatief vinden om de bijeenkomst in te halen.
4. Om voor een certificaat van de opleiding in aanmerking te komen dient de wederpartij aan de aanwezigheidsverplichting van minimaal 10 van de 12 bijeenkomsten te hebben voldaan.

### **ARTIKEL 7. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR PRAKTIJK BE ALL YOU CAN BE**

1. Praktijk Be all you can Be behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of (onvoorziene) bijzondere omstandigheden een programma te annuleren. Waar mogelijk zal Praktijk Be all you can Be de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Praktijk Be all you can Be programma's en individuele bijeenkomsten verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing, doet Praktijk Be all you can Be daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, opzeggen indien nakoming op een door Praktijk Be all you can Be eventueel voorgestelde alternatieve datum, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij kan worden gevergd.
3. Voor door Praktijk Be all you can Be in verband met annulering of verplaatsing als bedoeld in dit artikel reeds verleende en mogelijk nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie van de overeengekomen prijs.

### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Praktijk Be all you can Be is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Praktijk Be all you can Be ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Praktijk Be all you can Be behoudt zich het recht voor de wederpartij die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van het programma belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang van de overige deelnemers aan het programma, van verdere deelneming



## Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

daaraan uit te sluiten, in welk geval de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd blijft.

3. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Praktijk Be all you can Be gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds deugdelijke zekerheid voor de betalingen heeft gesteld, dan wel hiertoe onmiddellijk overgaat.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Praktijk Be all you can Be, op grond van dit artikel, uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Indien Praktijk Be all you can Be de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 9. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Alle door Praktijk Be all you can Be vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld. Voordat de overeenkomst wordt gesloten met een consument, zal Praktijk Be all you can Be de door de consument verschuldigde bedragen (mede) inclusief btw vermelden.
2. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe voorgeschreven wijze en binnen de door Praktijk Be all you can Be gestelde termijnen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen alle door de wederpartij verschuldigde bedragen middels vooruitbetaling te worden voldaan vóór aanvang van het betreffende programma of sessie en is Praktijk Be all you can Be niet eerder uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de betreffende vooruitbetaling(en) volledig door haar zijn ontvangen.
3. Gespreid betalen is slechts mogelijk voor zover dit uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen en ontslaat de wederpartij er nimmer van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.
4. Uitzondering op het bepaalde in lid 3 is de opleiding, die in 6 termijnen betaald kan worden, gelijklopend met de blokken van de opleiding. Hierbij geldt dat de laatste termijn betaald moet zijn vóór aanvang van het laatste blok. Bij gebruikmaking van de mogelijkheid gespreid betalen, kan géén gebruik worden gemaakt van eventuele vroegboekaanbiedingen.
5. In geval Praktijk Be all you can Be om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de wederpartij naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten



## Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

### ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid wanneer er een sessie of programma gevolgd wordt bij Praktijk Be all you can Be. Praktijk Be all you can Be is nooit aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. Evenmin is Praktijk Be all you can Be aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van deelname aan een programma of sessie. Dit betekent concreet dat de wederpartij zich ervan bewust is dat een sessie of deelname aan een programma een proces op gang kan brengen dat zowel fysiek als geestelijk intensief kan zijn. En dat de wederpartij bereid en in staat is om zichzelf hierin te dragen.
2. De opleiding is bedoeld voor persoonlijke en professionele ontwikkeling en stelt als voorwaarde dat de deelnemer een volwassen, stabiel perspectief heeft. De opleiding is niet gericht op de aanpak van psychische stoornissen en evenmin bedoeld als vervanging voor een medische behandeling of voor zinvolle geestelijke gezondheidszorg. In de opleiding wordt geen enkele poging gedaan om een psychiatrische diagnose te stellen of een dokter-patiënt relatie tot stand te brengen tussen de deelnemers en hun begeleiders.
3. Een sessie, of deelname aan een programma bij Praktijk Be all you can Be is nadrukkelijk géén therapeutische of medische behandeling, ook niet wanneer het thema ziekte of terugkerende klachten betreft. De insteek van iedere sessie of bijeenkomst is het zichtbaar maken van verborgen dynamieken, hetgeen géén behandeling van klachten of ziekte is en daarmee niet gericht is op het genezen van de aandoening. Hierop kan dan ook op geen enkele wijze aanspraak gemaakt worden.
4. Praktijk Be all you can Be aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de wederpartij aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Praktijk Be all you can Be.
5. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Praktijk Be all you can Be beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In afwijking van het voorgaande lid, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
7. Elke aansprakelijkheid van Praktijk Be all you can Be voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
8. Praktijk Be all you can Be is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de wederpartij.





## Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

9. Praktijk Be all you can Be is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
10. Ter zake de resultaten door de wederpartij te behalen in programma's, verbindt Praktijk Be all you can Be zich tot een inspanningsverbintenis, waarbij zij deze naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Praktijk Be all you can Be door verloop van één jaar. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een door of namens Praktijk Be all you can Be geleverde prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk mededeling is gedaan aan Praktijk Be all you can Be.

### **ARTIKEL 11. | PRIVACY**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonlijke aspecten van wat is besproken tijdens de verschillende programma's. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand. Voor de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden. Zie ook artikel 12 lid 4
2. De aan Praktijk Be all you can Be door de wederpartij verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Praktijk Be all you can Be, bijvoorbeeld middels een nieuwsbrief. Mocht de wederpartij geen prijs stellen op informatie over activiteiten, dan kan dit aan Praktijk Be all you can Be op de daartoe voorgeschreven wijze worden gemeld.
3. Uitgebreidere informatie over dit onderwerp is te vinden in de privacyverklaring zoals opgenomen op de website.

### **ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Praktijk Be all you can Be verstrekte documentatie en opleidings-, cursus- en workshopmaterialen rusten bij Praktijk Be all you can Be, voor zover deze rechten niet bij anderen rusten.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Be all you can Be is het niet toegestaan om de documentatie en materialen als bedoeld in het vorige lid in enigerlei vorm openbaar te maken of te vereenvoudigen of te gebruiken voor opleidingen, workshops, cursussen of andere activiteiten die niet door Praktijk Be all you can Be worden verzorgd.
3. Het maken van beeld- en/of geluidmateriaal tijdens programma's door wederpartij en/of derden is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Be all you can Be.



**BE ALL YOU CAN BE**

Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

4. Praktijk Be all you can Be zal op momenten tijdens programma's beeld- en geluidsopnames maken ten behoeve van het lesmateriaal, of om te gebruiken op de website of social media. Hiertoe zal Praktijk Be all you can Be in de eerste bijeenkomst bij de deelnemers nagaan of hier bezwaar tegen is. Indien dit het geval is zal de betreffende deelnemer niet op beeld- of geluidsopname worden vastgelegd. Beeldmateriaal wordt tevens gedeeld met de deelnemers voor eigen gebruik. Geluidsopnames worden gedeeld met de deelnemers daar waar het aanvullend is op het lesmateriaal met inachtneming van lid 1 en 2 van dit artikel.

#### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet hiervan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Praktijk Be all you can Be aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.