



Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van Praktijk Be all you can Be, voor coaching en bewustwording door middel van systemisch lichaamswerk & ziekteopstellingen.

Praktijk Be all you can Be, gevestigd aan Zaanenstraat 18, 2022 CP in Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Stefanie Bussing is de eigenaar van deze eenmanszaak. In deze verklaring kunnen derhalve de termen "Praktijk Be all you can Be" en "ik" door elkaar gebruikt worden.

Contactgegevens

Bedrijfsnaam	Stefanie Bussing, Praktijk Be all you can Be
Adres	Zaanenstraat 18 A, kamer Flow 4 2022 CP Haarlem
Website	https://www.stefaniebussing.nl
Email	stefanie@beallyoucanbe.nl
Telefoon	+31 6 48102716
BTW nr	NL002076208B87
KvK	53617533

Inleiding

Professionaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en integriteit zijn voor mij belangrijke waarden. Ik vind het belangrijk om zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw privacy en persoonsgegevens om te gaan, volgens de richtlijnen van de AVG.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens door Praktijk Be all you can Be worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo geef ik aan welke gegevens ik van jou verzamel en voor welke doeleinden deze opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Persoonsgegevens die Praktijk Be all you can Be verwerkt

Praktijk Be all you can Be verwerkt jouw persoonsgegevens, omdat je gebruikt maakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt via het invulformulier op de website, e-mail of telefonisch. Hiervoor is toestemming gegeven en/of de gegevens maken deel uit van de overeenkomst tussen jou en Praktijk Be all you can Be.



Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die Praktijk Be all you can Be **digitaal** verwerkt:

Variabele	Doelbinding
» Voor- en achternaam	Basisadministratie klantgegevens
» Adres	Basisadministratie klantgegevens
» Telefoonnummer	Basisadministratie klantgegevens
» E-mail	Basisadministratie klantgegevens
» Bedrijfsnaam	Basisadministratie klantgegevens
» Gekozen cursus of consult	Zorgovereenkomst en nieuwsbrief

Het **niet verstrekken** van de hierboven benoemde, benodigde klantgegevens voor de basisadministratie, heeft als consequentie dat ik mijn dienstverlening niet kan uitvoeren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Praktijk Be all you can Be verwerkt

Ik schrijf geen diagnoses, behandelplannen of prognoses. Indien nodig, maak ik **schriftelijk** beknopt aantekeningen van gevoelige gegevens, die door jou in persoonlijke consulten met mij gedeeld worden. Deze aantekeningen zijn voor mij bedoeld als geheugensteun om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Deze aantekeningen zijn enkel zichtbaar voor mij en worden niet gedeeld met derden. Deze aantekeningen worden veilig bewaard in een afgesloten ruimte, waarvan alleen ik de sleutel heb.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens door Praktijk Be all you can Be

Praktijk Be all you can Be verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandeling betaling
- Verzenden nieuwsbrief en/of cursusaanbod
- Telefonisch of e-mail contact
- Informeren over wijzigingen van diensten en producten
- (Af)leveren van goederen en diensten
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Be all you can Be neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Be all you can Be) tussen zit.

Praktijk Be all you can Be gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Website met als doel informatievoorziening. Hierop staat een contactformulier.



Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

- Online boekhoudprogramma via de boekhouder van Praktijk Be all you can Be

Bewaartermijn

Praktijk Be all you can Be bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Dit geldt in ieder geval voor de periode dat je goederen en/of diensten afneemt, tot maximaal 3 jaar na afronding van de diensten. Deze termijn houd ik aan in verband met eventuele nazorg.

Indien het wettelijk verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaar-/administratieplicht, dan zal Praktijk Be all you can Be de betreffende wettelijke bewaartermijn hanteren.

Indien na het invullen van het contactformulier op de website niet overgaan wordt tot het starten van dienstverlening en er geen prijs wordt gesteld op het ontvangen van de nieuwsbrief en/of cursusaanbod, worden de persoonsgegevens niet bewaard.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, mag er uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik gemaakt worden van mijn website. Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Praktijk Be all you can Be zonder deze toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via stefanie@beallyoucanbe.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Delen met derden

Praktijk Be all you can Be verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Be all you can Be blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gevoelige informatie die met mij gedeeld is tijdens consulten, welke ik beknopt via schriftelijke aantekeningen bewaar, verstrek ik niet aan derden, tenzij jij me daarvoor zelf actief benadert en toestemming geeft. In publicaties van mijn ervaringen via mijn blogs op



Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

social media of mijn website worden geen namen genoemd, tenzij jij dit wenst en/of hier toestemming voor hebt gegeven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Praktijk Be all you can Be gebruikt

Praktijk Be all you can Be gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. De analytische data (Google Analytics) wordt geanonimiseerd opgeslagen, met een bewaartermijn van 14 maanden en niet gedeeld met derden.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Intrinsik gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan Praktijk Be all you can Be hiermee de website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Be all you can Be. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Praktijk Be all you can Be een verzoek kan indienen om de digitale persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar stefanie@beallyoucanbe.nl.

Als je geen cursusaanbod wilt ontvangen per mail, kun je jezelf hiervoor afmelden door een e-mail te sturen aan stefanie@beallyoucanbe.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.



BE ALL YOU CAN BE

Voor Systemisch Lichaamswerk & Ziekteopstellingen

Praktijk Be all you can Be wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Beveiliging

Praktijk Be all you can Be neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Stefanie Bussing, via stefanie@beallyoucanbe.nl.